

BrugerButikken på Hillerød Hospital

Synliggør Patientforeninger i et tværgående samarbejde. Drives af ulønnede ☺ frivillige vagter.

Generalforsamling torsdag den 24. marts 2011 kl. 17.30 i lokale 1. Adgang fra Helsevej.

Bestyrelsens beretning om årets gang i 2010, afsluttet med handlingsplanen for 2011.

Frivilligt socialt arbejde kan koste. I forrige beretning oplyste vi, at 3 af de aktive vagter havde valgt at trække sig. 2 begrundede med egen og nærtstående families sygdom, 1 mistede helt tålmodigheden i januar, ”BB har været gemt af vejen i 3 måneder pga. forhallens ombygning, jeg gider ikke mere”. Alle begrundelserne er meget relevante, sygdommen må der tages hånd om og den manglende tålmodighed kan vi alle godt forstå – det var en slidsom og ”snavset” periode, hvor vi ikke havde en tidshorisont. Den blev på godt og vel 3½ måned, og vi byggede BB op. Igen. Vi dækkede de manglende aktive ind, vi fik åbningsdagene til at fungere.

I april og maj fik BB 3 langtidssygemeldinger. Det er svært for den der må melde sig syg, det er også noget af en opgave, når enderne skal mødes, det lykkedes og BB fungerede. Nu kunne vi trække vejret igen. Lige til starten af maj, hvor Kirsten meddelte pr. mail, at hun trak sig som frivillig i BB. Kirsten havde mistet troen på en BB, der kom til at fungere igen. Kirsten har knoklet som ingen andre, har udredt hele det kaos, der efterfulgte den ”**1. Kirsten**”. Kirsten forenkede BB’s administration, så alle kunne deltage, lavede et rigtig flot system, der forenkede registrering og genbestilling af medlemmers materialer, og fik, med stor hjælp af Bilagskontrollant Even Andersen, oprettet en skabelon til BB’s regnskab. Det var et stort tab for BB, Kirsten fortsatte jo med arbejdet, efter udtrædelsen af bestyrelsen i 2009.

Samtidig var der også et stort lyspunkt, mødet med direktion og patientservice var endelig blevet til noget. Tilsagn om de 5 år gamle løfter, der var givet i ”vuggegave”, blev gentaget. Det var rigtig stort, i et meget langt og sejt træk. Løftet holdt, aftaler faldt på plads og gode kontakter blev skabt. Vi fik kontakt til nye frivillige, der modtog ”føltræning”, fik gode kontakter til enheder i huset – vi ændrede temaet på Patientforeningernes dag til ”rygestop”, idet HH nu var et totalt røgfrit område, både ude og inde. Vi fik tilsagn om, at HH’s rullende askebæger ville deltage sammen med Elsemarie Jonsson, HH’s rygestopkoordinator. BB var hermed meget aktuel, vi fik ros for det og fik også lidt synlighed på HH’s hjemmeside. Patientservice var igen vært med frugtfade og drikkevarer. Hjælpemiddeltemaet blev gemt til 5 års fødselsdagen i december.

Fra starten af juni blev Kræftens Bekæmpelse en del af BB, med sit professionelle og lønnede personale. Tirsdage 10 - 17, fredage 10 - 16 tilbød KB en anonym rådgivning i BB. KB blev medlem for at kunne benytte bestyrelsens tilbud om brug af de ledige dage. Hermed havde vi 4 åbningsdage pr. uge – og Elsemarie Jonsson tog mod bestyrelsens tilbud om at bruge BB som en fast station hver onsdag. 1. August var det en realitet, og BB var bemanded på alle ugens hverdage. De 2 enheder laver nøjagtigt det samme som det frivillige vagtteam, oplysning, oplysning og oplysning. Forskellen er blot, at de frivillige repræsenterer alle i BB. Alle aktører i BB henviser til hinanden, samarbejdet fungerer upåklageligt, og synligheden er blevet væsentligt forøget. Vi fastholdt stadig åbningstiden på de 2 dage om ugen, med et halveret frivilligt vagtteam.

I slutningen af august revnede ballonen – 5 måneder med total underbemanding oven i en sommerferie periode. BB var nu i akut krise. Bestyrelsen trak i nødbremsen, og en øjeblikkelig lukning blev undgået. Resultatet blev en fastholdelse af de 2 åbningsdage pr. uge, med nedsat tid og en vagt pr. åbningsdag. Denne beslutning var for tiden frem til årsskiftet. Det betød 4 måneder til at arbejde på en mere permanent løsning af BB’s problemer, forsøg på rekruttering af nye frivillige til vagtteamet, med en annonce hos Frivilligcenter Hillerød, plus en opfordring i forlængelse af HH’s omtale af BB på hjemmesiden. Alle kræfter sættes fortsat ind på fremtidssikringen af BB på HH.

BrugerButikken – Hillerød Hospital, Dyrehavevej 29 - 3400 Hillerød - Tlf. 48 29 30 14

Handelsbanken 6302-4016287 www.bruger-butikken.dk
bru@hih.regionh.dk – bestyrelse - dsl221205@vip.cybercity.dk

BrugerButikken på Hillerød Hospital

Synliggør Patientforeninger i et tværgående samarbejde. Drives af ulønnede ☺ frivillige vagter.

Sårbar men stabil, er en god, kortfattet beskrivelse af BB's status ved 5 års fødselsdagen.

En festlig dag blev det igen, hvor hospitalsklownene Stella og Viktor kom sammen med Annelise Berthelsen, for at modtage mælkejungens donationer i 2010, til glæde for børnene på HH. 3.000 kroner, imponerende når helt anonyme mennesker vælger at støtte det gode formål. Et nyt tv til en sengestue, ville beløbet blive anvendt til. Reception med lagkage, frugt og drikkevarer blev som de foregående år, doneret af Patientservice.

Det er også en markering af patientforeningernes dag, med Små hjælpemidler som tema.

Fysioterapien på HH havde sagt ja tak til deltagelse. Rygestopkoordinator Elsemarie Jonsson og Mia fra Kræftens Bekæmpelse gav også tilsagn om deltagelse, og alle os aktive frivillige deltog i løbet dagen, og vurderingen var, at omkring 50/60 personer fik en snak med de aktive.

Synligheden er god, men meget intern. Henvendelser til den lokal presse bliver stadig ignoreret, BB fænger ikke nok til lidt spaltepads.

Dagen sluttede af med et kombineret vagt og bestyrelsesmøde.

Åbningstiden blev besluttet at fortsætte i sin nuværende form, med små justeringer. Fra 2011 er der fortsat 2 åbningsdage med det frivillige vagtteam, af 3 timers varighed, begge dage fra kl. 11 til 14.

Uden sygefravær betyder det, at alle aktive har en vagt pr. måned, når 2 nye vagter er på listen og de 2 langtidssygemeldte nu igen er parate til en tårn, i BB's tjeneste, med den vigtige oplysning.

Det frivillige arbejde kan koste dyrt, formanden er langtidssygemeldt på ubestemt tid, fra Årsskiftet. Næstformand Bodil Davidsen har flot taget over i tæt samarbejde med kasserer Helle Christensen, til og med generalforsamlingen, Bodil modtager ikke genvalg, af helbredsmæssige årsager.

Handlingsplan for 2011

Vagtteamet er stabilt, men mega sårbart.

Butikken fungerer fornuftigt, med åbningstid på alle hverdage.

Hospitalsløfterne er alle blevet indfriet før 5 års dagen:

Rengøringen en gang pr. uge, A5 folder om BB, visitkort og navneskilte til vagter, gode kontakter med gode aftaler, adgang til HH's Intranet for ajourføring af husets puls, og tilsagn om anden støtte.

Patientforeningernes dag markeres 2 x om året, med forskellige temaer.

Bestyrelsen, vagtteamet og de 2 nye aktører har et rigtig godt samarbejde.

Men kære medlemmer...

Det er de samme mennesker der altid er på banen, vi mangler jer rigtig meget, vi har brug for nye ideer og vinkler i måden at udnytte den nu stabile, men meget sårbare, minimale bemanning på.

BB er rigtig glad for, at I har fastholdt jeres medlemskab i de svære tider. BB er rigtig glad for de nye medlemmer der har tilsluttet sig dette tværgående samarbejde. BB er rigtig glad for de nye personer i det frivillige vagtteam. Men det rækker ikke, at være passivt medlem mere.

Vi er nedslidte, vi er både gamle, ☺GRÅT GULD☺, og vi er også patienter. Denne genopretnings periode på 3 år har haft store omkostninger, som beskrevet i bestyrelsens beretning.

Dette team er ikke selvsupplerende mere, i den smallest mulige aktive personkreds.

Hvis I mener BrugerButikken har en fortsat berettigelse, så deltag i årets generalforsamling.

Bliver bestyrelsen ikke suppleret med de manglende aktive, ja så siger vedtægterne at BB lukker nu.

En ekstraordinær generalforsamling vil blive indkaldt med et punkt på dagsordenen: afvikling af en BrugerButik der på trods, nåede de fleste af målene på 5 år, samtidig med at betale prisen for nedslidningen af den aktive og udholdende, mega stabile personkreds, der har udgjort "miraklet".

Læs vedtægterne på hjemmesiden, adressen står herunder, og ret henvendelse til Bodil Davidsen eller Helle Christensen via mail, de står begge på bestyrelseslisten samme sted. **Vi ses d. 24. marts.**

BrugerButikken – Hillerød Hospital, Dyrehavevej 29 - 3400 Hillerød - Tlf. 48 29 30 14

Handelsbanken 6302-4016287 www.bruger-butikken.dk

bru@hjh.regionh.dk – bestyrelse - dsl221205@vip.cybercity.dk